

伊万里ケーブルテレビ TELASA サービスのまとめて請求に関する利用規約

第1条（総則）

1. 伊万里ケーブルテレビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社サービスの加入者に対し、伊万里ケーブルテレビ TELASA サービスのまとめて請求に関する利用規約（以下「本規約」といいます。）の定めに従い、TELASA 株式会社（以下「TELASA 社」といいます。）が提供する定額制動画配信サービス（以下「TELASA サービス」といいます。）を加入取次また当社は、当社が指定した方法により、TELASA サービスの利用を開始したお客様（以下「利用者」といいます。）に対して、TELASA サービスの月額利用料請求し、利用者はこれを支払います（これら一連の流れにより利用できるサービスを総称し、以下「本サービス」といいます。）。予め本規約に同意されない場合、本サービスを申し込みおよびご利用いただくことはできません。
2. 利用者は、本サービスのお申し込みに際し、TELASA 社の定める利用規約（以下「TELASA 社規約」といいます。）への同意が必要です。予め同規約に同意されない場合、本サービスへのお申し込みおよびご利用いただくことは出来ません。
【TELASA 社規約：<https://help.telasa.jp/user-policy/>】
3. 当社は、本規約の変更が合理的に必要なとなった場合、本規約を変更することができます。この場合、本サービスの利用条件は変更後の本規約によります。なお、当社は、変更後の本規約及びその効力発生時期を、当社ホームページにおいて周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用するために、KDDI 株式会社提供のサービス ID (au ID) およびパスワードが必要になります。なお、サービス ID およびパスワードによる認証ができない場合、利用者は本サービスを利用することができません。
5. ケーブルプラス STB-2 をご利用されていない場合、利用者は本サービスを利用することができません。

第2条（定義）

本規約において用いる用語は、以下の各号に定める意味で使用するものとします。

	用語	用語の意味
1	TELASA 社	TELASA 株式会社
2	TELASA サービス	TELASA 社が提供する定額制動画配信サービス
3	本サービス	当社の加入取次により、TELASA サービスに加入し、当社が指定する方法により、TELASA サービスを開始することで、TELASA サービスの月額利用料の支払いを行うことができるサービス

4	利用者	本サービスの加入者
5	本契約	利用者および当社間で締結される本サービスの契約
6	TELASA 社規約	TELASA社が定める TELASAサービスにかかる利用規約
7	当社サービス	当社が別に定める各種契約約款に基づき当社が提供するサービス

第3条（本契約の成立および継続）

1. 本契約は、当社が指定する当社サービスの契約者が、本サービスの利用を当社所定の方法により当社に申し込み、当社がこれを承諾した時点で成立するものとします。
2. 当社は、次の場合には、本契約の申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 本契約の申込者が、本サービス以外の当社の提供するサービス利用契約に違反した場合、現に違反している場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
 - (2) TELASA サービスの利用用途が TELASA 社の利用規約に違反すると当社において判断した場合
 - (3) 当社が本サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合
 - (4) その他利用申込者を利用者とするのが不適切であると当社において判断した場合
3. 当社は、本契約により、利用者に対し、TELASA サービスの月額利用料を TELASA サービスの開始日が属する月の翌月に当社サービス利用料金と合わせて請求するものとします。
4. 利用者は、TELASA 社規約の定めにかかわらず、前項の定める請求により、当社サービスの利用料金の支払いのために当社に登録している支払い方法により TELASA サービスの月額利用料を支払うものとします。
5. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとします。当社は、本サービスの変更または廃止により利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第4条（TELASA サービス）

1. TELASA サービスの月額利用料は TELASA 社が定めるところによります。
2. TELASA サービスの利用方法は、TELASA 社が定めるところによります。
3. 当社は、TELASA 社規約の変更または廃止により利用者が生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、第5条（本契約の撤回等）第1項に定める場合を除き、TELASA サービスの月額利用料その他本規約等に基づき利用者から支払われた一切の金員について、解

約・取り消し・解除・その他事由の如何を問わず返還しないものとします。

第5条（本契約の撤回等）

1. 利用者は、電気通信事業法その他の法令により初期契約解除制度の適用がある場合、契約書は契約書面受領日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりその申込みの撤回または本契約の解除を行うことができます。
2. 前項の規定による撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
3. 本条第1項の規定による撤回等を行った者は、実際に支払った TELASA サービスの月額利用料の還付を請求することができる場合があります。ただし、予め加入申し込みの撤回をする意思をもって契約の申し込みを行った場合等、契約の申込みをしようとする者に対する保護を図ることとする本条の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。
4. 本条第1項の規定にかかわらず、本契約締結後、本サービスを利用された場合には、本サービスの利用者はその利用に関し当社が負担した全ての費用を負担するものとします。

第6条（利用者による解約）

利用者が本契約を解約しようとするときは、利用者は当社所定の方法により当社に通知するものとします。当該通知の当社へ到達日から起算する最短で到来する契約更新日の前日を持って、本契約が解約されるものとします。

第7条（当社による本契約の解除）

1. 利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、通知催告等何らの手続を要することなく、本サービスの提供を停止し、本契約を解除しまたは利用者の資格を取り消すことができるものとします。
 - (1) 利用者が、本規約の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是非を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是非しなかった場合
 - (2) 利用者がサービス ID (au ID) 利用規約等に違反する行為または違反するおそれのある行為をした場合
 - (3) 利用者が、当社の提供する本サービス以外のサービスの利用にかかる契約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
 - (4) 利用者が、TELASA 社規約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
 - (5) 当社が本サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合

- (6) その他、当利用者として不適切と当社において判断した場合
2. 利用者は、前項に基づき本契約が解除された場合であっても、当該提供停止日または解除日の属する月にかかる TELASA サービス月額利用料の支払い義務を免れないものとします。

第8条（通知）

1. 当社が、本サービスに関して利用者通知を行う場合、当社の WEB サイト、利用者への電子メールの送信またはその他当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. TELASA 社は、TELASA サービスに関して利用者へ通知を行う場合、TELASA 社規約の定めに従い、告知を行うものとし、当社はこれに何ら関与しないものとします。

第9条（本サービスの一時中断等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の同意を得ることなく、本サービスの全部もしくは一部の提供を一時中断または一時停止することができるものとします。
 - (1) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責めに帰すべからざる事由に起因して本サービスの提供が不可能または困難になった場合
 - (2) 交通事情、気象状況等により本サービスの提供が当社の事業遂行上支障があると判断する場合
 - (3) その他、当社が合理的な理由により、本サービスの提供を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合
2. 前項に基づき当社が行ったサービスの一時中断または一時停止に関して、当社は利用者に対していかなる責任も負いません。

第10条（免責）

1. 当社は、TELASA サービスについて、その安全性、正確性、確実性、有用性、発生したトラブルの解決、利用者が意図する特定の目的との適合性等を何ら保証するものではありません。
2. 当社は、前条に定める場合を除き、利用者が本契約の有効期間中に TELASA サービスを利用できなかったことおよび TELASA サービスの提供が遅延したことについて一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。
3. 当社、本規約等に定める範囲を超える異議、苦情および請求等について何ら責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。

第11条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報について、当社が別に定める「個人情報保護基本方針」に基づいて適正に取り扱います。
2. TELASA社は、利用者の個人情報について、TELASA社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づいて適正に取り扱います。

【TELASA社プライバシーポリシー：<https://help.telasa.jp/privacy/>】

3. 当社は、利用者のIDに関する情報を利用者サポート、利用者への通知および本サービスを提供する目的のため、TELASA社、KDDI株式会社及びJCOM株式会社に提供いたします。

第12条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

第13条（譲渡禁止）

利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

第14条（債権譲渡）

1. 利用者は、TELASA社規定により支払いを要することとなったTELASAサービスの月額利用料その他の債務に係る債権が、TELASA社からKDDI株式会社、JCOM株式会社へ、KDDI株式会社、JCOM株式会社から当社に譲渡されること、その結果当社が当該債権を利用者に請求することを承諾したものとします。また、この場合、利用者は、TELASA社、KDDI株式会社、JCOM株式会社及び当社が利用者への債権譲渡に関する個別の通知または承認の請求を省略することにつき承諾したものとします。
2. 利用者は、当社が第三者に、当社が有する利用者に対するTELASAサービスの月額利用料その他についての債権を譲渡することがあることを予め承諾していただきます。

第15条（準拠法）

本規約の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第16条（管轄裁判所）

利用者および当社との間で本規約に関連し訴訟の必要性が生じた場合は、当社が定める裁判所を第一審の裁判所とします。

第17条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項が生じた場合、当社および利用者は、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

付則

（実施日）

この利用規約は、2022年10月1日から実施します。

1. 改正 2024年1月1日から施行します。