



ケーブルプラスでんき

ハンドブック Ver.1.6

保存版



おた助

小助

KDDI株式会社

ご利用になる前に

本ハンドブックでは、「ケーブルプラスでんき」をより便利にご利用いただくために、インターネットサービスのご利用方法、停電時の対応や各種お手続きについてご案内しています。サービスご利用中は、大切に保管してください。

「ケーブルプラスでんき」ご利用上の注意事項

- 最低利用期間は料金の適用開始日から起算して1年間とします。
- お客さま宅のスマートメーターの取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は一般送配電事業者にて行います。その際、事前に一般送配電事業者よりご連絡させていただきます。
- ケーブルプラスでんきのお申込に伴うスマートメーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。但し、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合は、お申込み先のケーブルテレビ会社（以下、ケーブルテレビ会社）もしくは一般送配電事業者により費用を請求させていただくことがあります。
- ケーブルテレビ会社が定める支払期日までに、電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解除させていただく場合があります。当社との契約解除に伴い無契約状態になると、一般送配電事業者により電気の供給が停止される場合があります。
- ケーブルテレビ会社が定める支払期日までに、ケーブルテレビ会社およびKDDIの既存サービス（インターネットや多チャンネルサービスおよびケーブルプラス電話など）の料金の支払いが無い場合、本サービスのご契約を解除させていただく場合があります。
- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。（年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。）お客さま、当社またはケーブルテレビ会社のいずれかが、変更または廃止の申入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。
- この書面に記載の電気料金その他の供給条件は、「ケーブルプラスでんき需給約款」に基づきます。この書面は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、当社ホームページ等より「ケーブルプラスでんき需給約款」およびケーブルテレビ会社が定める規約等をご覧ください。

au ID、パスワード控え

後述の「インターネットサービスのご案内」でお知らせしておりますが、「ケーブルプラスでんき」では、インターネット上で、ご契約内容の確認や電気使用量の照会、よく似たご家庭と電気料金を比較いただけます。

アクセスには、「au ID」と「パスワード」の入力が必要になりますので、「ご利用開始のご案内」下部に記載されているau IDとパスワードを下記に控えておいてください。

なお、初回ログイン時は、今後「au ID」としてご利用いただくメールアドレスと、数字4桁の暗証番号をご登録いただきますので、お忘れにならないようご注意ください。

au ID

パスワード

※パスワード欄に****が記載されている場合、****は暗証番号です。暗証番号の初期値は「ご利用開始のご案内」に記載の連絡先電話番号の下4桁です。

※パスワードがご不明な場合は「au ID パスワード 再設定」で検索して再設定いただくか、KDDIお客さまセンター（0120-925-881（無料）受付時間9:00～20:00／年中無休）にご連絡ください。

も く じ

「ケーブルプラスでんき」とは？	2
「ケーブルプラスでんき」ご利用開始のご案内	3
「ケーブルプラスでんき」料金の計算方法	3
電気を安全にお使いいただくために	4
インターネットサービス活用法	5
各種手続きについて	5
電気がつかない時の対処法について	6
Q&A	7

「ケーブルプラスでんき」とは？



2016年4月に「電力の小売全面自由化」がスタートし、消費者がそれぞれのニーズに合わせて、様々な事業者から電力の購入先を選べるようになりました。

お客さまにお選びいただいた「ケーブルプラスでんき」もそのひとつ。

「ケーブルプラスでんき」は地域のケーブルテレビ局を通じて、KDDI株式会社をご提供する便利で安心な電力サービスです。

2016年3月以前



2016年4月より



「ケーブルプラスでんき」ご利用開始のご案内



お客さまのご利用開始時にお送りのご案内です。以下の項目に注意してご覧ください。

お客さま固有の番号です。お問い合わせ等にご利用ください。

お客さまのご連絡先電話番号です。誤りがないかご確認ください。

料金メニューとご契約容量をご確認ください。

au ID、パスワードは本ハンドブックの表紙裏に転記されることをお勧めします。

9999年99月99日

ケーブルプラスでんき

＜ケーブルプラスでんきに関するお問合せ＞
 ■サービス内容全般・手続き・請求（業務委託先）
 サンプルケーブルテレビ株式会社
 郵便番号123-4567 東京都〇〇区〇〇〇〇
 03-XXXX-XXXX（受付時間 9:00～20:00 年中無休）

■電気供給設備の故障に関するお問合せ
 電気供給設備の故障については地域の電力会社（送配電事業者）にお問合せください。

■ケーブルプラスでんき ホームページ
<http://www.kddi.com/catv-service/denki/>

123-4567 送料生体部

— 送付先 様

— 99 618A2 10000001#

— **重要なお知らせ**

CATV/契約管理番号 1234567890 供給地点特定番号 02-0456-7890-1234-5678-9002

でんきお客さま番号 9000000001 連絡先電話番号 0801234****

「ケーブルプラスでんき」ご利用開始のご案内

このたびは弊社ケーブルプラスでんきサービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。本書類ではお客さまのご契約内容とサービスご利用開始日をご案内しております。本書類にはID・パスワード等重要な情報が記載されておりますので、取扱いはご注意ください。また、裏面ならびに同封の「ケーブルプラスでんきサービスのご利用にあたって」もご確認ください。

ご契約情報	
ご契約者氏名	電気 太郎
ご使用場所住所	使用場所住所
ご契約サービス	ケーブルプラスでんき
ご契約成立日	9999年99月99日
ご利用開始日	9999年99月99日

料金メニュー	
料金メニュー	でんきMプラン（東京）
提供電圧/周波数	電圧100Vまたは200V/60Hz
ご契約容量	40A

※ご契約成立日は、弊社にてケーブルプラスでんきへの切替が可能であることを確認できた日、または現在の契約の成立日です。

インターネットサービスのご案内

「ケーブルプラスでんき」では、インターネット上で、ご契約内容の確認や電気使用量の照会、よく似たご家庭と電気料金を比較いただけます。アクセスには、以下の「au ID」と「パスワード」の入力が必要になります。

au ID ^{※1}	29000000001
パスワード ^{※2}	6e3445db**** 64-3445* iビ-

注1: au IDの先頭が「i」の場合（ログイン時に）、メールアドレスの登録をお願いします。初回ログイン時は数字4桁の暗証番号を設定いただきます。
 注2: 「お客さまご指定のパスワードと記載されているパスワードがご不明な場合はau ID/パスワード再設定で検索して再設定いただくか、KDDIお客さまセンター（0120-925-881（無料）受付時間：9:00～20:00 / 年中無休）にご連絡ください。
 ※ケーブルプラスでんきのご利用およびインターネットサービスの詳細については「ケーブルプラスでんきハンドブック」をご確認ください。

小売電気事業者	
小売電気事業者	KDDI株式会社（登録番号：A0077） 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ

「ケーブルプラスでんき」料金の計算方法



ケーブルプラスでんき料金は以下の方法で計算されます。

① 基本料金または最低料金 北海道、東京、東北、中部、北陸、九州エリア ご契約容量によって基本料金が決まります。 四国エリア 基本料金はありません。11kWhまでは一律の最低料金がかかります。	+	② 電気量料金 ご使用量 × 料金単価	+	③ 燃料費調整額^(注1) ご使用量 × 燃料費調整単価	+	④ 再生可能エネルギー発電促進賦課金^(注2) ご使用量 × 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価
---	---	-------------------------------------	---	--	---	---

注1) 電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、電力量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。
 注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全体的にお客さまから電力使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。
 なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

電気を安全にお使いいただくために



●各部屋に電気を分ける「分電盤」

お客さまのお宅に送られてきた電気は、それぞれの部屋へいくつかの回路で分けられます。分電盤は、これらの電気の分配のほか電気の使い過ぎや漏電で事故にならないよう、宅内の電気をチェックする重要な役割を担っています。

① 分電盤
② 電流制限器
③ 漏電遮断器
④ 配線用遮断器
⑤ スマートメーター

漏電表示ボタン
漏電時にボタンが飛び出します。(ボタンの色は黄色または白色)

テストボタン
ボタンを押した時に漏電表示ボタンが飛び出し、ブレーカーのスイッチが切れば正常です。(ボタンの色は緑色、赤色、灰色のいずれか)

※分電盤はお客さま所有となります。

※各機器の呼称は電力会社等により異なる場合があります。

①分電盤

それぞれの部屋へ電気を分配するための機器が収められています。

②電流制限器(アンペアブレーカー)

電力会社との「契約アンペア値」を超える電流が流れたときに電気の供給を自動で止める装置です。スマートメーター設置後はそちらが機能しますので不要となります。

③漏電遮断器(漏電ブレーカー)

配線や電気機器が漏電した時、その異常をすばやく感知し自動的に電気を止めます。漏電による火災や感電事故を防ぐための装置です。

④配線用遮断器(分岐ブレーカー)

分電盤からいくつかの回路に分けて電気が運ばれます。この回路の電気の流れを守るため1回路に1つ遮断器が付いています。一定容量以上(20A目安)の電気が流れると、その回路だけを遮断します。ほかの回路に影響を与えず電気の安全を確保いたします。

⑤電子電力量計(スマートメーター)

地域の電力会社が遠隔で使用電力量の検針、契約容量の変更、通電の開閉を制御などの機能を有します。ご契約以上の電気をご使用の場合は、この装置で通電を遮断いたします。(宅内にアンペアブレーカーを備え付けません)

※電気の使い過ぎによる遮断は10秒程度で自動復旧します。これを度々繰返す場合は、契約容量の変更をお勧めいたします。

●電気の安全な使い方

濡れた手は危険

濡れたままの手で電気機器のスイッチの操作やプラグの抜き差しはやめましょう。



アースの取り付けをお忘れなく

万一、漏電した場合、感電する恐れがあるのでアースの取り付けを忘れずに行ってください。

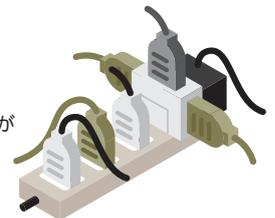
コードは踏まずに曲げずに

電気機器のコードを重い物で踏んだり、無理に折り曲げたりすると、断線やショートすることがあるのでとても危険です。



タコ足配線はやめましょう

タコ足配線は、テーブルタップやコンセントが加熱して危険です。テーブルタップなどの容量の範囲内で使用してください。

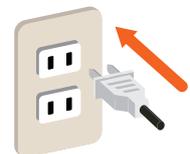


コンセントのホコリに注意

長時間差し込んだままのプラグとコンセントの間のホコリは火災の原因となることがあります。こまめに掃除をしてください。

プラグは正しく抜き差しを

プラグを差し込むときはまっすぐ、しっかりと、抜くときはコードを引っ張らずに正しい扱いましょう。



●電気機器の使用アンペア(A)の目安

照明	1A	炊飯器	5~13A
冷蔵庫	2.5A	オーブントースター	10~12A
電子レンジ	15A	洗濯機	4A
掃除機	5~10A	こたつ	5A
ドライヤー	12A	温水洗浄便座	4~12A
エアコン	4.5~15A	床暖房	12~20A
電磁調理器(IH)	20A	DVD	1A
テレビ	1.5~3.5A	電気ポット	7A

※上表はあくまで目安です。実際の電気機器によって異なります。

●災害が起きたら

●地震が起きたときは?

地震がきたら、使用中の電気機器のスイッチを必ず切り、すぐにプラグをコンセントから抜いてください。特にアイロンやドライヤーなど熱器具は火災の原因になります。ご注意ください。

●家の外へ避難するときは?

避難するときは、電気の消し忘れによる事故を防ぐため、分電盤のブレーカーを「OFF」にしてください。

インターネットサービス活用法



ケーブルプラスでんきでは、お客さまの省エネをサポートする便利なWebサービスを提供いたします。

ご利用にはau IDによるログインが必要です。

<https://www.kddi.com/catv-service/denki/>

ケーブルプラスでんき

いつでも簡単に電気の使用量をチェック

スマートフォン・タブレット・PC等からいつでもどこでも簡単に電気料金の明細や使用量が確認できます。



電気料金を比較

よく似たご家庭と電気料金を比較したり、家電ごとの電気料金を推測することができます。あなたのご家庭の電気の使い方を見直すきっかけになります。



ご注意事項

- Webサービスの利用時にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。
- スマートメーターが設置されていないお客さまや一部地域のお客さまに対してご提供できない機能があります。

各種手続きについて



● お引越しが決まったら

- お引越し日の前日までに、ご契約いただいたケーブルテレビ局までお電話ください。(1ヶ月前から承っております。)
- ご連絡いただきたい内容

でんき
お客さま番号

ご契約者
氏名

ご連絡先
電話番号

お引越し
予定日時

お引越し先
ご住所

現在の
ご住所

● ご契約容量のご変更

新しい電化製品を使うようになってからブレーカーが落ちるようになった・・・
同居している家族の人数が減ったので基本料金を見直したい・・・
こういった場合は、一度ご契約いただいたケーブルテレビ局にご相談ください。

※お客さまのご利用環境によっては電気工事店様等へのご相談をお願いする場合がございます。
※ご契約容量を変更した場合、変更日から1年以内に契約容量を減少させることはできません。季節に応じた上げ下げはできませんので、予めご了承ください。

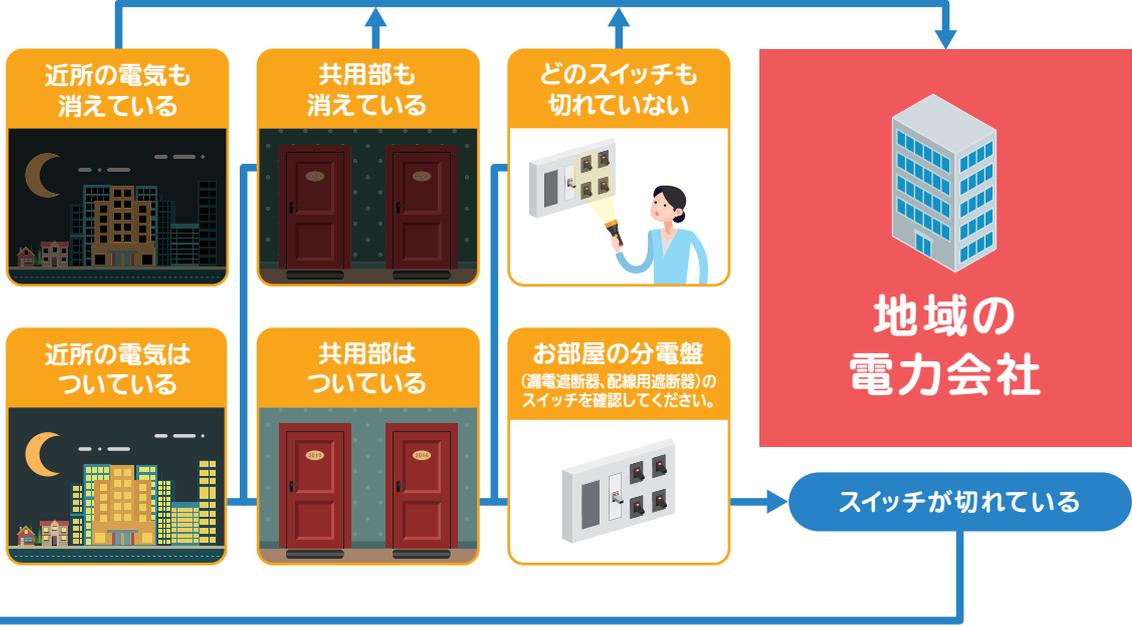
電気がつかない時の対処法について



電気が消えた!



まず近所を確認!



<p>① スマートメーター</p>	<p>A</p> <p>スマートメーターの通電が遮断されている</p>	<p>主な原因</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電気の使い過ぎ 	<p>操作</p> <p>ご使用中の電気機器の数を減らしてください。</p>	<p>電気がついた!</p>		
	<p>B</p> <p>漏電遮断器が切れている</p>	<p>主な原因</p> <ul style="list-style-type: none"> ●漏電 ●雷などのショック 	<p>操作1</p> <p>配線用遮断器をすべて「切」にする。</p>		<p>操作2</p> <p>漏電遮断器のスイッチを一度完全に下げて(「切」)から、上あげる(「入」)。</p> <p>※漏電遮断器に復帰ボタン(黄色または白色)がある場合は、ボタンを押してから上に上げます。</p>	<p>操作3</p> <p>配線用遮断器を1つずつ「入」にする。</p> <p>※作業中に漏電遮断器が切れたら、その配線用遮断器を「切」にし、操作2に戻る。</p> <p>※上記を繰り返しても漏電遮断器が切れる場合は、最後に「入」にした配線用遮断器について、Cの操作を行ってください。</p>
	<p>C</p> <p>配線用遮断器が切れている</p>	<p>主な原因</p> <ul style="list-style-type: none"> ●一部の部屋の電気の使い過ぎ ●電気機器や屋内配線の不良 	<p>操作</p> <p>問題があると思われる回線で使用中の電気機器の数を減らし、再度、配線用遮断器を「入」にする。</p> <p>※配線用遮断器が再度切れた場合は電気機器または屋内配線の不良が考えられます。お客さまセンターまたは電気工事店へご相談ください。</p>			
<p>② 漏電遮断器</p> <p>③ 配線用遮断器</p> <p>※①のスマートメーターは地域の電力会社(一般送配電事業者)の設備、②の漏電遮断器・③の配線用遮断器はお客さまの設備となります。</p>						

1つだけ電灯や電気機器がつかない場合

電球や蛍光灯、グローランプがゆるんでいるなど、接続不良で1つだけ電気機器が使用できない場合があります。接続不良部分を締め直すか、新しいものと交換しましょう。また、電気機器のコードにひび割れがあったり、異常な曲がり方をしている場合は、新しいコードに取り換える必要があります。プラグのネジがゆるみ、コードが外れていることもあります。

Q & A

Q. ケーブルテレビ局から電気が買えるんですか？

A. はい、2016年4月より「ケーブルプラスでんき」をお選びいただけます。

Q. 「ケーブルプラスでんき」にしたらどんなメリットがあるの？

A. 主なメリットは以下の3点です。
①ケーブルテレビ局の請求と一本化されますので、管理が簡素化されます。
②現在アナログ電力量計をご使用の場合、スマートメーターに切り替わりますのでご使用量が確認できたり、遠隔での検針が可能になります。
③ケーブルテレビ各局でお得なメニューをご用意しております。

Q. 「ケーブルプラスでんき」にしたら、停電しやすくなるらない？

A. 電気を供給する仕組みは変わらないため、停電しやすくなるということはありません。

Q. 「ケーブルプラスでんき」にしたら今の電柱や電線、電気のメーターなどはどうなるの？

A. 電柱・電線などの電気設備はそのままご利用いただけます。アナログ電力量計の場合はスマートメーターに電力会社に取り替えます。

Q. スマートメーター取替え工事には立会いが必要ですか？

A. 原則立会いは必要ありません。詳しくは地域の電力会社にご確認ください。

Q. 「ケーブルプラスでんき」って何ですか？

A. 地域のケーブルテレビ局を通じて、KDDI株式会社がご提供する便利で安心な電力サービスです。

Q. 電力会社以外から電気を買っても、品質に違いはないの？

A. どこから電気を購入しても、品質は変わりません。

Q. 電気料金はKDDIに払うの？

A. いいえ、お客さまへのご請求もそのお支払先も、ご契約いただいたケーブルテレビ局になります。

Q. スマートメーターって何ですか？

A. 「ケーブルプラスでんき」でも使用する通信機能を備えた次世代のデジタル電力量計です（通信費はお客さまにはかかりません）。

Q. スマートメーターに替える費用は？どんな工事が必要なんですか？

A. 旧来のアナログ電力量計を取り替える工事で、お客さまには費用のご負担はありません。

